

Algemene voorwaarden Waldecsoolutions B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Oprachtnemer: Waldecsoolutions B.V. en de door haar ingeschakelde derden, waaronder medewerkers en onderaannemers.
- 1.3 Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden (zowel algemene inkoop- als leveringsvoorwaarde van de opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 : Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder –doch niet beperkt tot- verzend- en administratiekosten en kosten voor verzekeringen, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden.
De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders bevestigt.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 : Prijs en prijsverhoging

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 4.2 Indien geen vaste (totaal)prijs wordt overeengekomen, dan zal deze prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijke geleverde diensten, zaken en bijkomende kosten. De (totaal)prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke prijzen van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de diensten en zaken worden geleverd tenzij een daarvan afwijkende prijs schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van kostprijsbepalende factoren, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5 : Betaling, rente en incassokosten

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel volgens een tussen partijen overeengekomen schema op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is hij van rechtswege in verzuim. is alsdan de wettelijke rente vermeerderd met 4% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de facturen.

Algemene voorwaarden Waldecslutions B.V.

- 5.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement, van (aanvraag van) surséance van betaling van de contractspartij, van beslaglegging onder de contractspartij, indien dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, of in het geval van een andere omstandigheid waardoor de contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat opdrachtnemer in dat geval gehouden is tot betaling van enigerlei vergoeding aan opdrachtgever, en zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de contractspartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.5 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de eventueel opengevallen rente en de kosten worden voldaan.
- 5.6 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractspartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen gebruiker

- 6.1 Op opdrachtnemer rust enkel een inspanningsverplichting om de verbintenissen die op hem rusten deugdelijk en naar behoren na te komen.
- 6.2 De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen contractpartij

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden om de op hem rustende verbintenissen naar behoren na te komen en opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de op hem rustende verbintenissen deugdelijk na te komen.
- 7.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 7.3 Indien de aanvang van het werk van opdrachtnemer wordt vertraagd door niet aan opdrachtnemer te wijten omstandigheden moet opdrachtgever aan opdrachtnemer de daarmede verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft opdrachtnemer het recht op verschuiving van de opleveringsdatum ook als opdrachtgever daarom niet vraagt;
- 7.4 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd. Opdrachtgever is na de afronding van de werkzaamheden door opdrachtnemer gehouden om deugdelijk onderhoud te plegen en maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van schade.
- 7.5 Indien door opdrachtnemer hulp of bijstand van welke aard ook wordt verleend, geschiedt zulks buiten zijn verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 7.6 Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens de gegevens en tekeningen van gebruiker, die van invloed zijn of kunnen zijn op de prestaties van opdrachtnemer zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 7.7 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat opdrachtnemer bij aankomst op het werk zijn werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kunnen uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien opdrachtnemer zulks noodzakelijk acht.
- 7.8 Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door opdrachtnemer aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.
- 7.9 Kosten welke ontstaan doordat aan het in het vorige lid gestelde niet, niet-tijdig of niet-volledig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7.10 Opdrachtgever zal zorg dragen, dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door opdrachtnemer aan te brengen werk tevoren worden beschermd.
- 7.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden van opdrachtnemer in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld van aan de werkzaamheden van opdrachtnemer verbonden stof-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan het personeel van opdrachtnemer de toegang tot de ruimten waarin hij zijn werkzaamheden verricht alsmede gedurende de tijd daarna die wij noodzakelijk achten, is ontzegd.

Artikel 8: Uitvoeringsduur

- 8.1 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt in de overeenkomst uitgedrukt, hetzij in werkbare dagen, weken of - maanden, hetzij door een bepaalde dag te noemen.;
- 8.2 Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen worden werkdagen respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer door omstandigheden die aan opdrachtnemer niet te wijten zijn gedurende vijf uren respectievelijk tenminste twee uren door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt.
- 8.4 Indien door overmacht, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens de opdrachtgever aanbrengen van bestekwijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd kan van opdrachtnemer niet gevergd worden dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft opdrachtnemer recht op termijnverlenging ook als daarom niet wordt gevraagd.

Algemene voorwaarden Waldecsoolutions B.V.

Artikel 9: Opneming en goedkeuring

- 9.1 De opneming van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geschiedt op de schriftelijke, tot opdrachtgever gerichte, mededeling van houdende de dag waarop naar de mening van opdrachtnemer het werk zal zijn voltooid.
- 9.2 De opneming geschiedt in de regel binnen acht dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig, zo mogelijk drie dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opneming plaats vindt.
- 9.3 Nadat het werk is opgenomen wordt opdrachtnemer door opdrachtgever binnen acht dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd en in het laatste geval met opgaaf van de gebreken.
- 9.4 Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling door opdrachtgever aan opdrachtnemer gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
- 9.5 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn. Opdrachtnemer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 10: Oplevering

- 10.1 (Op)Levertijden gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd c.q. de opleveringstermijn, dient opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en opdrachtnemer een redelijke, termijn te geven.
- 10.2 De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- 10.3 De werkzaamheden zijn goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
- De contractpartij dit aanopdrachtnemer mededeelt;
 - Opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van het desbetreffende bericht schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
 - De opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven, met dien verstande, dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 11: Onderzoek en reclames met betrekking tot geleverde zaken:

- 11.1 Klachten over de (omvang van de) geleverde werkzaamheden, producten, adviezen of ontwerpen dienen door opdrachtgever binnen 48 uren na ontvangst van de zaken te worden gemeld aan opdrachtnemer. De opdrachtgever is dan ook gehouden de verrichte werkzaamheden, geleverde producten, adviezen of ontwerpen op het moment van levering op deskundige wijze te (doen) beoordelen. De eventuele ingebrekestelling dienaangaande van de zijde van de opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren evenals voorzien te zijn van fotomateriaal waaruit de klacht blijkt. Tenzij anders overeengekomen belooft de garantieperiode voor de kwaliteit van de door opdrachtnemer geleverde werkzaamheden maximaal 1 jaar na afronding van de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 11.2 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname van een vervangend product, advies of ontwerp en betaling daarvan. Opdrachtgever is ook niet bevoegd tot verrekening.
- 11.3 Voor het geval de klachten over de werkzaamheden van opdrachtnemer en/ of de door haar geleverde producten terecht zijn en zijn te wijten aan ondeugdelijk gebruikte materialen en of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, is opdrachtnemer enkel tot het herstel van deze gebreken en vervanging van de ondeugdelijke producten gehouden. Herstelwerkzaamheden leiden nimmer tot een verlenging van de garantieperiode en de kosten van herstel/ vervanging kunnen nimmer hoger zijn dan de overeengekomen (aanneem- of koop)som.

Algemene voorwaarden Waldecsoolutions B.V.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid aan opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van normale veroudering of slijtage, bovenmatig gebruik en/ of gebruik dan aan opdrachtnemer bekend was ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Ook is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor oorzaken gelegen buiten het uitgevoerde werk zoals constructiefouten in het bestaande werk, scheurvorming van welke aard dan ook, veranderingen door derden of door de opdrachtgever, bovenmatige invloeden van luchtverontreiniging of waternverontreiniging, mechanische beschadigingen, etc..
- 12.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order/opdracht, althans dat gedeelte van de order/opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft voor zoveel het bedrag is betaald.
- 12.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.5 Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 1 maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen 1 jaar nadat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 12.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie voor directe schade.
- 12.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

Artikel 13: Aanwijzingen opdrachtnemer.

- 13.1 Opdrachtnemer kan aanwijzingen verstrekken ter zake van de toepassing, de verwerking en het gebruik van haar producten, adviezen of ontwerpen. Opdrachtnemer kan tevens haar aanwijzingen wijzigen.
- 13.2 De door opdrachtnemer geleverde producten, adviezen of ontwerpen mogen door opdrachtgever en/of derden uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de producten bestemd zijn.
- 13.3 Het gebruik door opdrachtgever en/of derden dient steeds met strikte inachtneming van de voor de geleverde producten, adviezen of ontwerpen voorgeschreven aanwijzingen van gebruiker, daaronder mede begrepen de technische specificaties, te geschieden.
- 13.4 Opdrachtgever is steeds gehouden om zelf te (doen) onderzoeken of de aanwijzingen van opdrachtnemer, daaronder mede begrepen de technische specificaties, gelet op onder andere de plaatselijk geldende voorschriften, omgeving- en / of andere omstandigheden, toegepast kunnen worden. Indien dit niet het geval is, dan dient opdrachtgever zich ervan te vergewissen dat de verkoop en / of verwerking in overeenstemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften.
- 13.5 Indien opdrachtgever op grond van het vorige lid of op grond van andere omstandigheden tot de conclusie komt dat het voorgenomen gebruik van de geleverde producten, adviezen of ontwerpen niet in overeenstemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften of om een andere reden niet verantwoord is, dan dient hij zich te weerhouden van elk verder gebruik daarvan. Indien opdrachtgever desondanks toch tot gebruik overgaat, dan is opdrachtnemer op generlei wijze aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen daarvan, noch gehouden tot vergoeding van de schade die daardoor direct of indirect door contractspartij en / of derden wordt geleden.

Algemene voorwaarden Waldecsoolutions B.V.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen van leveranties jegens opdrachtnemer is nagekomen.
- 14.2 Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het bepaalde onder 1. van dit artikel, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel of ter zekerheid voor betaling worden gebruikt.
- 14.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verwerken, te mengen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht deze derden op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht, daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.5 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven.

Artikel 15: Geschillen

- 15.1 De rechter in de plaats waar opdrachtnemer, op het moment waarop zich een geschil voordoet, gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of opdrachtgever in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet of regelgeving dwingend anders voortvloeit. Opdrachtnemer blijft steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de contractspartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is.